

# Правила программы

## 1. Общие положения и термины

1.1. **Оператор** – ООО «ВЛ-телеком».

1.2. **Участник программы** – физическое лицо (гражданин), с которым заключен Договор об оказании услуг связи (**Абонент**), участвующий в программе.

1.3. **Договор** – соглашение между Абонентом и Оператором по форме, установленной Оператором, определяющее взаимоотношения Сторон при оказании услуг связи.

1.4. **Бонусная программа (Программа)** – накопительная программа Оператора «ВЛ-бонус», в результате участия в которой и при выполнении определенных условий Участник программы приобретает право на получение скидки на услуги связи Оператора, а также на получение Преимуществ в соответствии с настоящими Условиями.

1.5. **Бонусные баллы** – расчетные единицы, начисляемые Участнику программы за потребленные и оплаченные им услуги связи Оператора. Сумма Бонусных баллов может быть использована Участником для получения скидки на услуги связи Оператора, а также получения скидки при приобретении товаров (работ, услуг) Оператора. По своей правовой природе Бонусные баллы являются правом на получение Преимущества, в денежном виде не компенсируются и не выплачиваются, могут быть использованы только для получения Преимуществ.

1.6. **Бонусный счет** – регистр, предназначенный для учета количества накопленных Бонусных баллов и их использования Участником программы.

1.7. **Преимущества** – предоставление Оператором и/или Партнерами Оператора Участнику программы скидки на товары (работы, услуги) за накопленные Участником программы Бонусные баллы. Каталог предоставляемых Преимуществ размещается в личном кабинете Участника программы на сайте Оператора. Для Участников программы, пользующихся разными тарифными планами Оператора, набор и стоимость товаров (работ, услуг), доступных за Бонусные баллы различен.

1.8. **Условия** – настоящие условия участия в Программе, являющиеся, в соответствии со ст. 437 ГК РФ, публичной офертой.

1.9. **Веб-сайт Оператора** – сайт, расположенный по адресу [www.vltele.com](http://www.vltele.com)

## 2. Участие в Программе

2.1. Участниками программы могут стать только Абоненты – физические лица, оказание услуг связи по Договорам с которыми не приостановлено, баланс лицевого счёта которого положителен, а тариф соответствует одному из списка актуальных тарифов на день присоединения. Список актуальных тарифов расположен по адресу: <http://vltele.com/connect/fiz-lic/>

2.2. Условия, а также все изменения и дополнения к ним размещаются на Веб-сайте Оператора.

2.3. Подписка Абонентом на программу “ВЛ-бонус” в личном кабинете означает согласие Абонента с настоящими Условиями и начало участия Абонента в Программе, которое происходит в день подписки.

2.4. Исполнение обязанности по оплате предусмотренных в Российской Федерации налогов и сборов в связи с участием в Программе является обязанностью Участника программы.

2.5. Расторжение Договора между Оператором и Абонентом, означает прекращение участия Абонента в Программе, а также отказ от предоставляемых на условиях Программы Преимуществ в размере накопленных Бонусных баллов. В случае расторжения Договора, Бонусные баллы, начисленные Участнику, аннулируются.

## 3. Начисление Бонусных баллов

3.1. Оператор предоставляет Участнику программы возможность получить Преимущества в соответствии с Условиями и с количеством накопленных Участником программы Бонусных баллов. Количество Бонусных баллов, начисляемых Участнику, определяется в зависимости от стоимости услуг, приобретённых у Оператора и оплаченных Участником программы, из расчета 1 Бонусный балл за каждые потраченные 10 рублей. Начисление Бонусных баллов производится раз в сутки.

Информация о количестве начисляемых Бонусных баллов размещается в личном кабинете Участника на Веб-сайте Оператора. Бонусные баллы, начисленные Участнику, отражаются на Бонусном счете.

3.2. Оператор вправе начислять Участникам программы дополнительные Бонусные баллы при

выполнении Участником программы условий специальных акций, проводимых Оператором и информация о которых доводится до сведения Участников программы на Веб-сайте Оператора.

3.3. Накопленные Участником программы Бонусные баллы учитываются на Бонусном счете и могут быть использованы исключительно в соответствии с настоящими Условиями для получения Преимуществ.

4.4. Баланс Бонусного счета Участника программы обнуляется при наступлении следующих условий:

- наступление блокировки лицевого счета Участника программы.
- смена Участником программы тарифного плана на меньший по стоимости по сравнению с текущим тарифным планом
- активация Участником программы услуги “Заморозка счета”

## **4. Получение Участником программы Преимуществ**

4.1. Участник программы вправе получить Преимущества за счёт имеющихся на его Бонусном счете Бонусных баллов при условии их достаточного количества и при условии возможности предоставления соответствующих Преимуществ, а также при положительном балансе лицевого счета Участника программы.

4.2. Каталог Преимуществ, а также подробные инструкции по получению Преимуществ размещаются на Веб-сайте Оператора. Оператор вправе в любое время в одностороннем порядке и без предварительного уведомления Участника программы изменить список и условия предоставляемых Оператором Преимуществ.

4.3. Количество баллов, которое требуется для получения Преимуществ, устанавливается Оператором самостоятельно.

4.4. Для получения Преимуществ могут быть использованы Бонусные баллы, учитываемые только на одном Бонусном счете.

4.5. Участник программы может получить Преимущества, используя личный кабинет Участника на Веб-сайте Оператора.

4.6. При получении Преимуществ с Бонусного счета Участника программы списывается установленное количество Бонусных баллов, количество которых соответствует установленному

количеству Бонусных баллов для соответствующего Преимущества, при этом Бонусные баллы списываются, исходя из первоочередности их начисления: вначале списываются Бонусные баллы, которые были начислены наиболее ранней датой.

4.7. В случае приобретения Участником программы Преимущества в виде скидок на услуги связи Оператора, с Бонусного счета Участника программы списывается установленное для соответствующего Преимущества количество Бонусных баллов, которое указано на Веб-сайте Оператора.

4.8. В случае возврата приобретённых с использованием Преимущества товаров Участником программы по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации, Оператор осуществляет возврат соответствующего количества Бонусных баллов на Бонусный счет.

4.9. Участник программы обязан использовать Бонусные баллы в течение 18 месяцев с момента их начисления или иного срока, устанавливаемого Оператором при начислении Бонусных баллов в рамках специальных акций. Не использованные в течении 18 месяцев бонусные баллы сгорают.

## 5. Иные условия Программы

5.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящие Условия. Участники программы уведомляются об изменении настоящих Условий путем публикации на Веб-сайте Оператора не менее чем за 10 (Десять) календарных дней до вступления таких изменений в силу. Условия считаются изменёнными с момента, указанного в соответствующем уведомлении. Если после вступления изменений в силу Участник программы не направил в адрес Оператора в течение 10 (десяти) календарных дней с момента опубликования изменений Условий отказ от принятия измененных Условий, а также продолжил участие в Программе после вступления изменений в силу, такие изменения считаются принятыми Участником программы.

5.2. Оператор вправе в одностороннем (внесудебном) порядке прекратить действие Программы при условии уведомления Участников программы за три месяца до момента ее прекращения через Веб-сайт Оператора.

5.3. Участник программы не вправе передавать свои права и обязанности по настоящим Условиям третьим лицам.